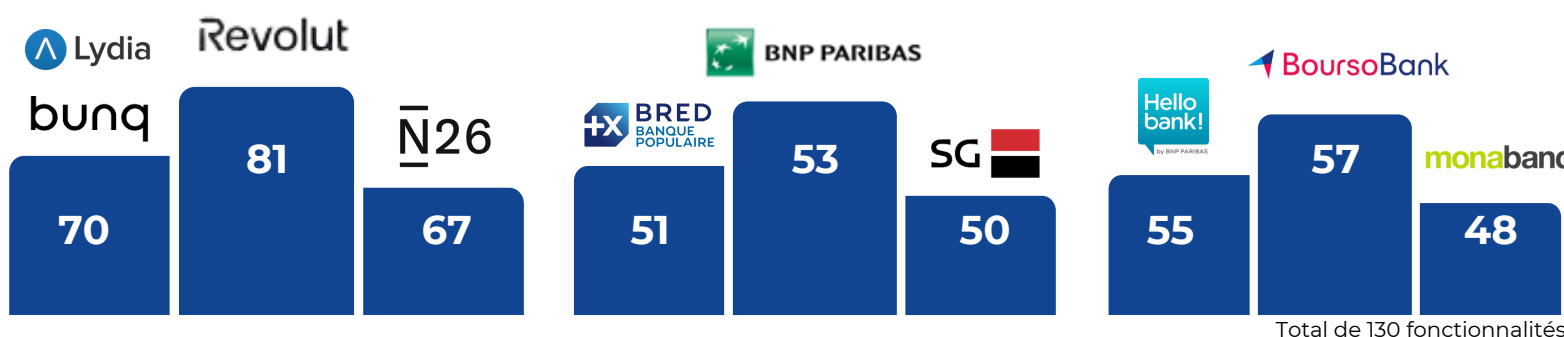


# LA CARTE BANCAIRE AU COEUR DE L'EXPERIENCE CLIENT

Sémaphore Conseil vous propose une infographie sur la base d'un Benchmark des fonctionnalités moyens de paiement sur app mobile réalisé en décembre 2023 sur un panel de 20 acteurs\*.

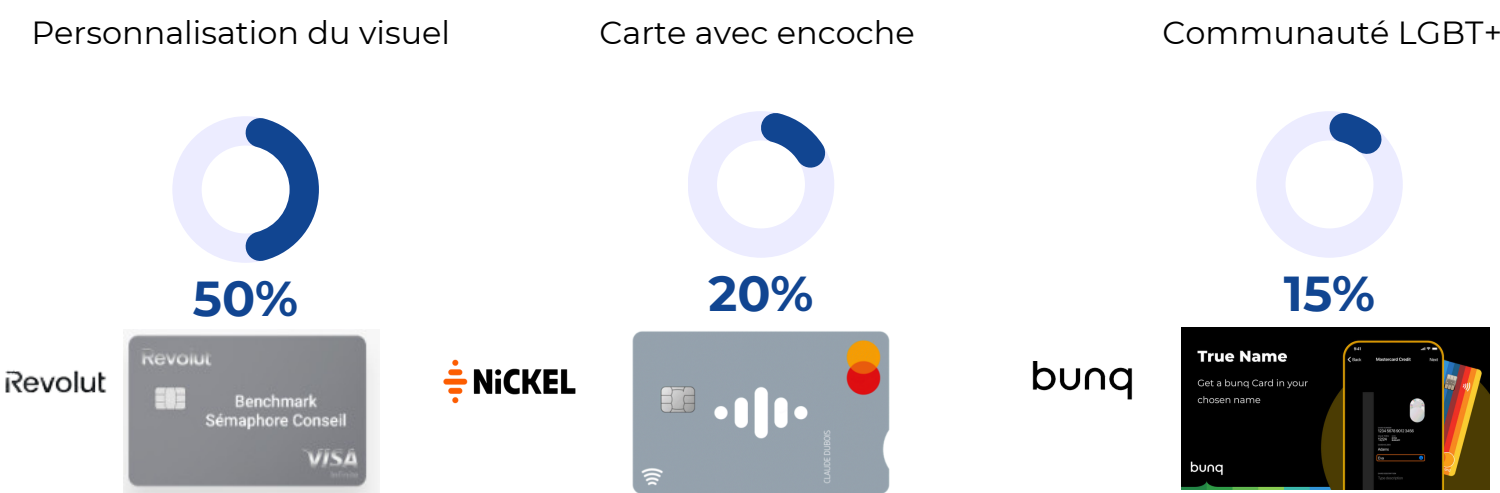
## PODIUM DES FONCTIONNALITÉS DE PAIEMENT NÉO-BANQUES, BANQUES DE RÉSEAU & BANQUES EN LIGNE



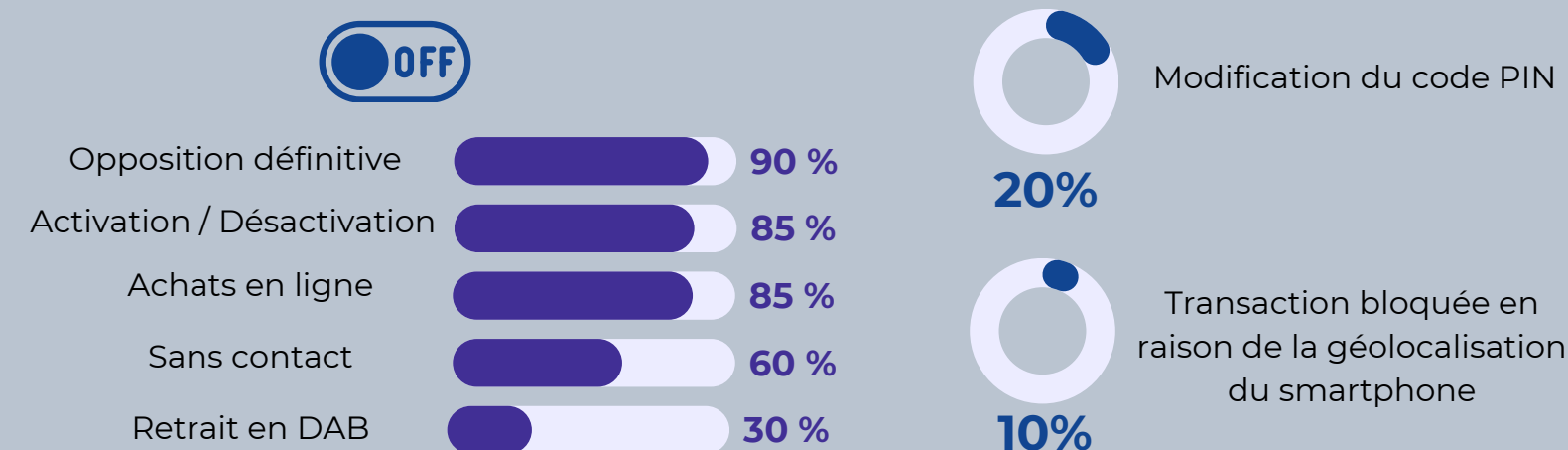
## APPLE PAY ANCRÉ SUR LE MARCHÉ



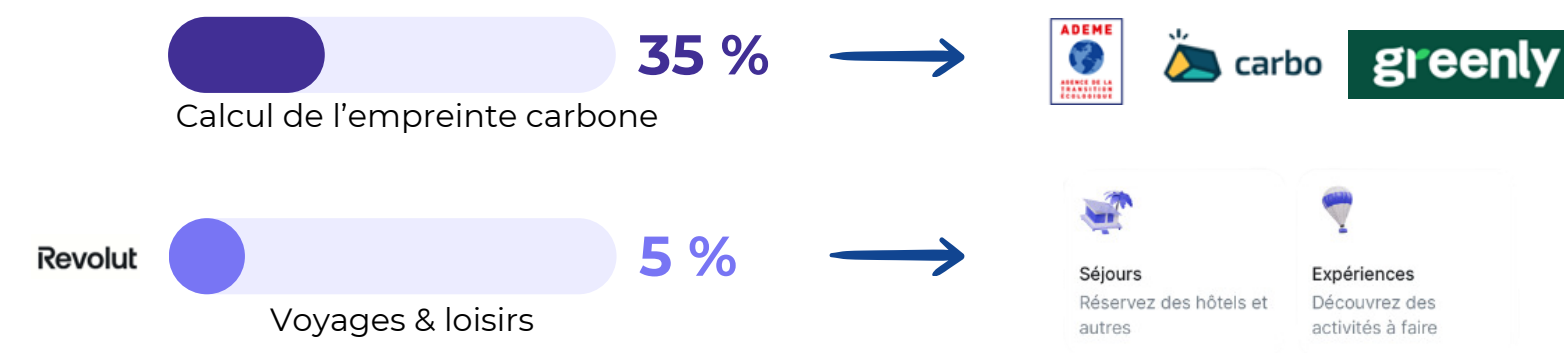
## LA CARTE S'ADAPTE AU CLIENT



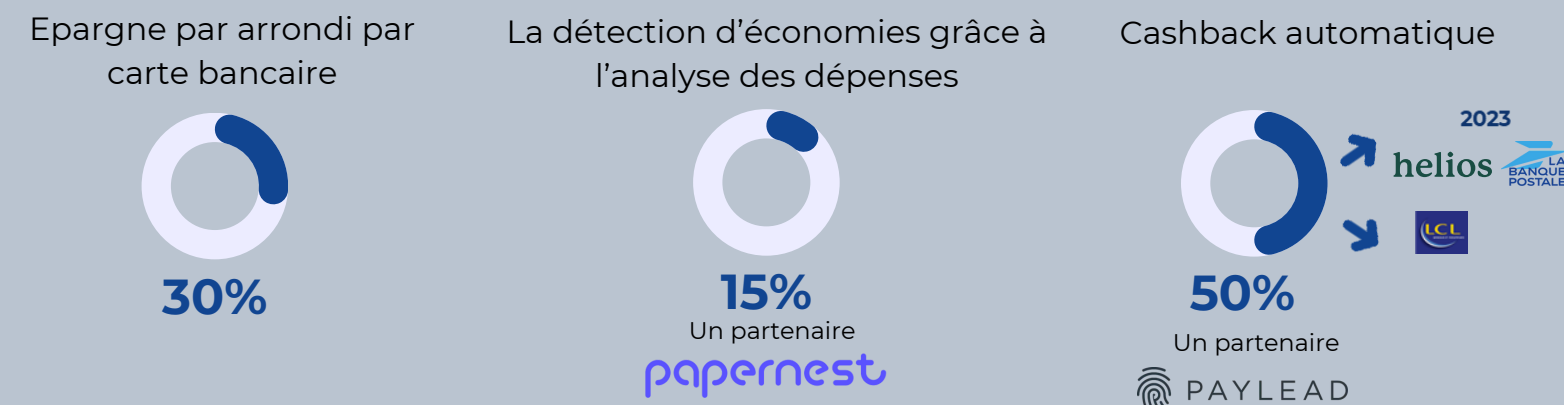
## UN CLIENT AUTONOME POUR PILOTER SA CARTE BANCAIRE



## SERVICES EXTRA-FINANCIERS : L'ENVOL DE L'EMPREINTE CARBONE



## DES ÉCONOMIES GRÂCE À L'ANALYSE DES TRANSACTIONS



20 acteurs\* :



15%  
%Propagation du service ou de la fonctionnalités sur les 20 acteurs du panel